

HUOLTO-OHJEISTUS

BaByliss®

Suomen Sähkötuonti Oy hoitaa em. kauneudenhoitolaitteiden myyntiin, markkinointiin ja huoltoon liittyvät asiat. Tuotteiden takuu-aika on tuotteesta riippuen 2-5 vuotta. Tarkempi takuu-aika selviää ostokuitin lisäksi tuotepakkauksesta.

Takuuvaihto

- Vialliset tuotteet vaihdetaan kuluttajalle uuteen.
- Myyjäliikkeen tulee tarkistaa tuote ja varmistaa, ettei vika ole kuluttajan itsensä aiheuttama. Mikäli myyjäliike toteaa tuotteen vialliseksi ja takuu on voimassa (asiakkaan tulee esittää ostokuitti), annetaan asiakkaalle uusi tai vastaava samanarvoinen tuote suoraan liikkeestä.
- Tuotteesta tehdään reklamaatioilmoitus (tuotteen malli, ostopäivä, asiakas, vikaseloste sekä myyjän tiedot) sähköpostilla info@sahkotuonti.fi. Ilmoituksessa olevan vian kuvauksen tulee olla perusteellinen, "ei toimi" tai "rikki" ei riitä kuvaukseksi. Käyttöohjeiden, paristojen tai muiden osien puuttuminen ei ole takuuvaihdon peruste. Jos pakkauksesta puuttuu osia, ota yhteyttä Sähkötuontiin. Ilmoituksen teon jälkeen, viallisen laitteen voi kierrättää asianmukaisesti.
- Huom. Epäselvissä tapauksissa pyydämme aina ottamaan ensin yhteyttä Sähkötuontiin.

Maahantuoja:

Suomen Sähkötuonti Oy, Elimäenkatu 9B, 00510 HELSINKI

020 7411 660

info@sahkotuonti.fi