

HUOLTO-OHJEISTUS

Tämä huolto-ohjeistus koskee seuraavia Idelux Oy:n maahantuomia tuotemerkkejä:



Idelux Oy hoitaa em. kodinkoneiden myyntiin, markkinointiin ja huoltoon liittyvät asiat. Tuotteiden takuaika on 2 vuotta, moottoritakuu 25 vuotta.

Takuu

- Myyjäliikkeen tulee tarkistaa tuote ja varmistaa, ettei vika ole kuluttajan itsensä aiheuttama. Mikäli myyjäliike toteaa tuotteen vialliseksi ja takuu on voimassa (asiakkaan tulee esittää ostokuitti).
- Tuotteesta tehdään reklamaatioilmoitus. Ilmoituksessa olevan vian kuvauksen tulee olla perusteellinen, "ei toimi" tai "rikki" ei riitä kuvaukseksi. Käyttöohjeiden tai muiden osien puuttuminen ei ole takuuvaihdon peruste. Jos pakkauksesta puuttuu osia, ota yhteyttä Idelux Oy:n.
- Viallisesta tuotteesta tulee täyttää huoltolomake www.aide.fi sivulla ja sen jälkeen se lähetetään huoltoon;
 - AIDE Europe Oy, Haukilahdenkatu 4, 00550 Helsinki
 - www.aide.fi
 - Postin palautusnumero 645718
- Huom. Epäselvissä tapauksissa pyydämme ottamaan yhteyttä Idelux Oy:n:
 - info@idelux.fi
 - 075 328 5240

