

KENWOOD**BRAUN**

KENWOOD, DELONGHI (ml. Dolce Gusto) JA BRAUN KODINKONEIDEN

HUOLTO-OHJE

Suomen Sähkötuonti Oy vastaa näiden kodinkoneiden myyntiin ja markkinointiin liittyvistä asioista (Braun tuotteista ainoastaan keittiön pienkoneet). Laitteiden huollosta, varaosista, huoltoon liittyvistä kysymyksistä ja takuuvaihdoista vastaa keskushuolto.

aide**AIDE Europe Oy**

Haukilahdenkatu 4

00550 Helsinki

Puhelin: 010 321 5089

Sähköposti: info@aide.fi

Takuuaika

- Kenwood, DeLonghi, Dolce Gusto ja Braun keittiön pienkoneiden takuuaika on 2 vuotta kuluttajakäytössä.

Takuuvaihto

- Vialliset tuotteet, joiden ulosmyyntihinta on **alle 120 euroa**, vaihdetaan kuluttajalle uuteen.
- Myyjäliikkeen tulee tarkistaa tuote ja varmistaa, ettei vika ole kuluttajan itsensä aiheuttama. Mikäli myyjäliike toteaa tuotteen vialliseksi ja takuu on voimassa (asiakkaan tulee esittää ostokuitti), annetaan asiakkaalle uusi tai vastaava samanarvoinen tuote suoraan liikkeestä.
- Tuotteesta tehdään reklamaatioilmoitus. Ilmoituksessa olevan vian kuvauksen tulee olla perusteellinen, "ei toimi" tai "rikki" ei riitä kuvaukseksi. Käyttöohjeiden, paristojen tai muiden osien puuttuminen ei ole takuuvaihdon peruste. Jos pakkauksesta puuttuu osia, ota yhteyttä keskushuoltoon. Tuotteen sarjanumero ja ostopäivämäärä on mainittava reklamaatioilmoituksessa!

Huolto

- Jos viallisen tuotteen ulosmyyntihinta on **yli 120 euroa**, tulee tuote lähettää huollettavaksi keskushuoltoon.
- Tuote lähetetään postilla, sopimusnumerolla xxxxxx. Tuotteen lisäksi pakettiin on liitettävä täydelliset tiedot huoltotapauksesta (viankuvaus, asiakkaan yhteystiedot, myyjäliikkeen tiedot, kopio ostokuitista, laitteen sarjanumero).
- Huom. Mikäli vika ei ole takuun piiriin kuuluva, asiakas maksaa itse korjauksesta aiheutuvat kustannukset, mukaan lukien lähetyskulut.
- **Huom. Epäselvissä tapauksissa pyydämme ottamaan yhteyttä keskushuoltoon.**