



## HUOLTO- JA TAKUUOHJEET

Smeg tuotteiden huoltoon liittyvistä asioista vastaa Piketa Oy.

### TAKUUAIKA

- Smeg takuu aika on 2 vuotta.

### TAKUUHUOLTO

- Kaikissa huoltotapauksissa aina ensi yhteys Piketaan joko soittamalla 032333288 tai sähköpostilla [piketa@piketa.fi](mailto:piketa@piketa.fi)
- Mikäli laite toimitetaan huoltoon toimituksen yhteydessä tulee täyttää lomake (oma huoltolähete), jossa näkyy sarjanumero, malli ja vika sekä myymälän yhteystiedot. Lomake tulee palauttaa tuotteen mukana OSTOKUITTI tai kopio siitä on oltava aina mukana
- Takuuseen liittyvissä kysymyksissä ja neuvonnassa pyydämme ottamaan yhteyttä huoltoon.

### PALAUTUS

- Kaikki vialliset tuotteet palautetaan osoitteella:

Piketa Oy  
Rautatiekatu 17  
33100 Tampere

- Palautuksen kustannuksista vastaa Piketa.
- Palautus tapahtuu Postin palautusnumerolla 617293.

idelux

Pälkäneentie 6  
00510 Helsinki  
P. 0753 285 240  
[info@idelux.fi](mailto:info@idelux.fi)