

Stadler Form®

HUOLTO- JA TAKUUOHJEET

Suomen Sähkötuonti Oy vastaa Stadler Form tuotteiden maahantuontiin, sekä myyntiin ja markkinointiin liittyvistä asioista. Tuotteiden huollosta, varaosista, huoltoon liittyvistä kysymyksistä ja takuuvaihdoista vastaa:

aide

AIDE Europe Oy
Haukilahdenkatu 4
00550 Helsinki

Huollon puhelin: **010 321 5089**
Huollon sähköposti: **info@aide.fi**

TAKUUEHDOT

- Stadler Form tuotteiden takuu-aika on 2 vuotta.
- Kaikki takuu-aikoja ja huoltoa koskevat päätökset tehdään AIDE Europe Oy:n toimesta.
- Kaikki takuu-ajaiset huoltotoimenpiteet tulee suorittaa em. valtuutetussa huollossa.
- Mikäli tuotteen vika ei kuulu takuun piiriin, maksaa kuluttaja korjauksesta aiheutuvat kustannukset (osat, rahti, työ).
- Myyntihinnaltaan alle 140€ (alv 24%) tuotteet vaihdetaan suoraan uuteen tuotteeseen.

TAKUUHUOLTO

- Ennen viallisen tuotteen lähettämistä huoltoon, käykää täyttämässä huoltolomake osoitteessa www.aide.fi.
- Saatte sähköpostilla huoltotilausnumeron, sekä kirjautumistunnukset sivuille.
- Mikäli haluatte, että laite palautetaan myymälään ja olette itse yhteydessä asiakkaaseen, valitkaa kohta "Toimitus myyjäliikkeeseen".
- Voitte myös ohjata kuluttajan itse täyttämään huolto- ja takuulomakkeen, jolloin huolto on suoraan yhteydessä kuluttajaan ja palautus hoidetaan suoraan.

 **SUOMEN SÄHKÖTUONTI OY**

Elimäenkatu 9 B
00510 Helsinki
P. 020 7411 660
info@sahkotuonti.fi